

TABLA Nº 1:
REQUISITOS MÍNIMOS PARA CADA CATEGORÍA
Instalaciones y Servicios Externos a la Unidad Habitacional

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
I. AREAS Y SERVICIOS BÁSICOS					
1. Pasillos					
1.1. Ancho	1,20 m	1,20 m	1,20 m	1,50 m	1,50 m
1.2. Iluminación	X	X	X	X	X
1.3. Terminaciones	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
2. Escaleras					
2.1. Ancho	1,10 m	1,10 m	1,10 m	1,40 m	1,40 m
2.2. Barandas	X	X	X	X	X
2.3. Terminaciones	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
3. Recepción y Portería					
3.1. Superficie	10 m ² más 0,20 m ² por plaza a partir de las 30 plaz.	15 m ² más 0,20 m ² por plaza a partir de las 30 plaz.	20 m ² más 0,20 m ² por plaza a partir de las 30 plaz.	30 m ² más 0,30 m ² por plaza a partir de las 40 plaz.	40 m ² más 0,30 m ² por plaza a partir de las 40 plaz.
3.2 Terminaciones	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
3.3. Horario de atención al público	De 8:00 a 0:00 hs	De 8:00 a 0:00 hs	Durante las 24 horas	Durante las 24 horas	Durante las 24 horas
3.4. Sistema informático de facturación y reservas				X	X
3.5. Mostrador	X	X	X	X	X
3.6. Sillones y mesa	X	X	X	X	X
3.7. Escritorios para pasajeros VIP					X
3.8. Teléfono de uso del huésped	X	X	en cabina al menos uno	en cabina al menos uno	en cabina al menos dos
3.9. Servicio de transfer			X	X	X
3.10. Servicio de mensajería				X	X
3.11. Aceptación de pago en moneda extranjera			X	X	X
4. SALA DE ESTAR					
4.1. Superficie	25 m ² más 0,20 m ² por plaza a partir de las 20 plaz.	30 m ² más 0,20 m ² por plaza a partir de las 20 plaz.	40 m ² más 0,20 m ² por plaza a partir de las 20 plaz.	50 m ² más 0,50 m ² por plaza a partir de las 20 plaz.	60 m ² más 0,50 m ² por plaza a partir de las 20 plaz.
4.2. Baños públicos	X	X	Diferenciados por sexo	Diferenciados por sexo	Diferenciados por sexo
4.3. Equipamiento:	Sillones, mesas ratonas y TV color	Sillones, mesas ratonas y TV color	Sillones, mesas ratonas, TV.color, musicalización	Sillones, mesas ratonas, TV.color, musicalización	Sillones, mesas ratonas, TV.color, musicalización
5. ESTACIONAMIENTO					
5.1. Tipo de estacionamiento:					
* Playa de estacionamiento	30% sobre el total habit.	30% sobre el total habit.	30% sobre el total habit.	40% sobre el total habit.	50% sobre el total habit.
* Cocheras semicubiertas		10% sobre total habit.	10% sobre el total habit	15% sobre el total habit	20% sobre el total habit

TABLA Nº 1:
REQUISITOS MÍNIMOS PARA CADA CATEGORÍA
Instalaciones y Servicios Externos a la Unidad Habitacional

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
* Cocheras cubiertas					
5.2. Distancia estacionamiento-establecimiento	Hasta 150 m. del establec.	Hasta 150 m. del establec.	Hasta 150 m. del establec.	Hasta 100 m. del establec. o valet parking	En el predio
5.3. Otros servicios:					
* Vigilancia:				Nocturna	Las 24 horas.
*Lavado de autos					X
* Valet-parking					X
6. SEGURIDAD					
6.1. Extinguidores de incendios	X	X	X	X	X
6.2. Cofre de seguridad	Caja fuerte en administración	Caja fuerte en administración	Cajas individuales, en administración	Cajas individuales, en habitaciones	Cajas individuales, en habitaciones
6.3. Botiquín de Primeros Auxilios.	X	X	X	X	X
7. OTRAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO					
7.1. Office	X	X	Uno por planta	Uno por planta	Uno por planta
7.2. Ascensores para el pasajero	Si tiene más de tres plantas, uno cada 100 plazas		Si tiene más de dos plantas, uno cada 100 plazas		
* Capacidad mínima	4 pax	4 pax	4 pax	4 pax	6 pax
* Tipo -comando-			selectivo-colectivo	selectivo-colectivo	selectivo-colectivo
7.3. Ascensor para personal				Uno /capac. min. 4 pax	Uno /capac. min. 4 pax
8. PERSONAL DE ATENCION AL PUBLICO					
8.1. RECEPCION Y PORTERIA					
1. Personal de recepción bilingue			Inglés en horario diurno.	Inglés durante las 24 hs	Inglés y otro idioma las 24 hs
2. Portero				Uno por turno	Al menos uno por turno
3. Mozo de equipaje				Uno por turno	Al menos dos por turno
4. Personal uniformado	X	X	X	X	X
8.2. BAR Y RESTAURANT					
1. Personal bilingue					X
2. Maitre					X
3. Personal uniformado	X	X	X	X	X
II. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS					
9. SALA DE LECTURA					
10. SALON DE USOS MULTIPLES: cantidad de salones y superficie de cada uno.				Uno - Superf. 0,75 m ² por plaza	Uno - Superf. 1 m ² por plaza
11. SALON INDEPENDIENTE DE BANQUETES					

TABLA Nº 1:
REQUISITOS MÍNIMOS PARA CADA CATEGORÍA
Instalaciones y Servicios Externos a la Unidad Habitacional

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
12. SALON INDEPENDIENTE DE JUEGOS				X	X
13. SALON DE JUEGOS PARA NIÑOS					X
14. SALA INDEPENDIENTE DE TV Y PROYECCIONES					
15. PARQUE					
16. QUNICHO CON PARRILLA (capac. mín. 30 pax)- Superficie totalmente cubierta					
17. PILETA DE NATACION					
Dimensiones y profundidad (1)				40 m ² hasta 40 plazas, más 0,50 m ² por plaza adicional hasta las 100 plazas y 0,25 m ² para capacidad mayor a 100 plazas. Prof. mínima 0,20 m - profundidad promedio 0,70 m	60 m ² hasta 40 plazas, más 0,50 m ² por plaza adicional hasta las 100 plazas y 0,25 m ² para capacidad mayor a 100 plazas. Prof. mínima 0,20 m - profundidad promedio 0,70 m
* Climatizada (2)				X	X
* Solarium				X	X
* Cubierta					
* Guardavidas					X
(1) Si el establecimiento cuenta con más de una pileta podrán sumarse las superficies de las piletas a los efectos de cumplimentar con la superficie requerida.					
(2) Si la pileta es climatizada se permitirá una reducción del 25% de la superficie requerida.					
18. GIMNASIO -en ambiente separado e individualizado-					
* Diversidad de aparatos				Al menos 4	Más de 4
* Entrenador					X
* Vestuarios:				X	X
Lockers, vestuarios y sala de relax espacios comunes para los item 10, 11 y 12.					
19. SAUNA					
* Sauna				X	X
* Sala de relax-vestuarios				X	X
20. SERVICIO DE ALIMENTACION					
1. Salón: Superficie					
* Si el área funciona únicamente como desayunador	0,5 m ² por plaza	0,5 m ² por plaza	0,5 m ² por plaza	1 m ² por plaza	1 m ² por plaza
* Si el área funciona como desayunador y comedor	1 m ² por plaza	1,20 m ² por plaza	1,40 m ² por plaza	1,60 m ² por plaza	1,80 m ² por plaza
* Area desayunadora independiente de sala de estar			Si	Si	Si

TABLA Nº 1:
REQUISITOS MÍNIMOS PARA CADA CATEGORÍA
Instalaciones y Servicios Externos a la Unidad Habitacional

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
2. Horarios de servicio					
* Desayuno	3 horas	3 horas	3 horas	4 horas	4 horas
* Almuerzo				3 horas	3 horas
* Cena				3 horas	3 horas
3. Diversidad del servicio:					
*Desayuno	Servicio obligatorio	Servicio obligatorio	Servicio obligatorio	Servicio obligatorio	Servicio obligatorio
*continental	X	X	X	X	X
*americano				X	X
*buffet					X
*Almuerzo/cena	Servicio optativo	Servicio optativo	Servicio optativo		
* Menú fijo					
* Media carta				X	X
* Carta					
*Ejecutivo					X
* Entradas					
* Frías				X	
* Calientes				X	
* Buffett					X
*Bebidas					
*jugos naturales				X	X
*vinos				X	X
*gaseosas				X	X
* cafetería				X	X
* otros					X
4. Calidad de la vajilla, mantelería y platería	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
5. Sanitarios diferenciados por sexo				X	X
21. BAR					
1. Salón:		Area desayunadora-estar	Area desayunadora-estar	Independiente	Independiente
2. Horarios de servicio		Hasta las 0:00 hs.	Hasta las 2:00 a.m	Hasta las 2:00 a.m	Las 24 hs.
3. Diversidad de servicio		Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a categoría
22. SALA DE CONVENCIONES					
1. Sala independiente de reuniones				Al menos dos salas/capac. mínima 40 pax. cada sala	Al menos tres salas/capac. mínima 40 pax. cada sala
2. Sala de secretaría				Al menos una sala	Al menos dos salas
3. Sala de periodismo					X

TABLA Nº 1:
REQUISITOS MÍNIMOS PARA CADA CATEGORÍA
Instalaciones y Servicios Externos a la Unidad Habitacional

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
4. Equipamiento propio para:					
* reproducción de documentos					X
* traducciones simultaneas					
* proyecciones				X	X
* teléfono interno				X	X
5. Guardarropa				X	X
6. Sanitarios				X	X
23. OTROS SERVICIOS RECREATIVOS					
1. Espectáculos					
2. Facilidades deportivas					
*tenis				Al menos una	Al menos dos
*squash					
*paddle					
*minigolf					
*golf					
*bowling					
*otras					
24. OTROS SERVICIOS					
1. Servicio de lavandería y tintorería			X	X	X
2. Envío y recepción de fax			X	X	X
3. Personal de RRPP				X	X
4. Generador de energía propia					X
5. Facilidades para discapacitados en áreas de uso común	Ver Ordenanza 3395/99 y su Reglamentación, Resolución nº 4516/04 de Eliminación de Barreras Físicas.				
6. Area comercial:					
*kiosco					X
*Peluquería					X
*regalería/art. regionales					X
7. Servicio de acceso a Internet					X
8. Servicio de baby-sitter			X	X	X

Tabla N° 1:
Requisitos para cada Categoría
MODULO HABITACIONAL

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
III. UNIDAD HABITACIONAL					
A. HABITACION					
1. Suites				5%	7%
2. Superficie del módulo habitacional (habitación y cuarto de baño)					
* Single: superficie / lado mínimo	9 m ² / 2,70m	9 m ² / 2,70m	10 m ² / 2,70 m	12 m ² / 2,70 m	14 m ² / 2,90 m
* Doble:superficie / lado mínimo	10,5 m ² / 2,70 m	10,5 m ² / 2,70 m	12 m ² / 2,70 m	14 m ² / 2,90 m	16 m ² / 2,90 m
* Triple:superficie / lado mínimo	13,5 m ² / 2,90m	13,5 m ² / 2,90m	15m ² / 2,90 m	17 m ² / 2,90 m	19 m ² / 2,90 m
* Cuádruple: superficie / lado mínimo	16,5 m ² / 2,90 m	16,5 m ² / 2,90 m	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Superficie del cuarto de baño	2,40 m² (según cód.edif. min 3 m2)	2,40 m² (según cód. edif. min 3 m2)	2,60 m² (según cód. edif min 3 m2)	3,50 m ²	5 m ²
2. Compartimentado					X
3. Aislación acústica	X	X	X	X	X
4. Revestimiento de pisos y paredes	Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
5. Oscurecimiento de habitación/cortinas	Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
6. Mobiliario					
1. Camas (Tamaño): Individual	0,80 m X 1,90 m	0,80 m X 1,90 m	0,80 m X 1,90 m	0,80 m X 1,90 m	0,80 m X 1,90 m
Doble	1,30 m X 1,90 m	1,30 m X 1,90 m	1,40 m X 1,90 m	1,40 m X 1,90 m	Mayor a 1,40 m X 1,90 m
b. Tipo de colchón	Estandard	Estandard	Sommier	Sommier	Sommier
c. Protector de colchón	X	X	X	X	X
d. Tipo de almohada	Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
e. Almohadas adicionales					Una por plaza
f. Calidad de ropa de cama (sábanas, frazadas, cubrecamas)	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría	Conforme a la categoría
g. Frazadas o acolchados adicionales	X	X	X	X	X
2. Mesa de luz	Una por plaza	Una por plaza	Una por plaza	Una por plaza	Una por plaza
3. Lámpara de cabecera	Una por plaza	Una por plaza	Una por plaza/luz dirigible	Una por plaza/luz dirigible	Una por plaza/luz dirigible
4. Escritorio				X	X
5. Lámpara de lectura en escritorio				X	X
6. Sillón/silla	X	X	X	X	X
7. Espejo	Medio cuerpo	Medio cuerpo	Cuerpo entero	Cuerpo entero	Cuerpo entero
8. Portamaleta				X	X

Tabla N° 1:
Requisitos para cada Categoría
MODULO HABITACIONAL

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
9. Placard dotado con perchas	ancho /profund./altura	ancho /profund./altura	ancho /profund./altura	ancho /profund./altura	ancho /profund./altura
9.1. Habitación single	0,80 m X 0,60m x 2m	0,80 m X 0,60m x 2m	1 m X 0,60m x 2m	1,20 m X 0,60m x 2m	1,20 m X 0,60m x 2m
9.2. Habitación doble	1 m X 0,60m x 2m	1 m X 0,60m x 2m	1,40 m X 0,60m x 2m	1,40 m X 0,60m X 2m	1,40 m X 0,60m X 2m
9.3. Habitación triple	1,40 m X 0,60m X 2m	1,40 m X 0,60m X 2m	1,60 m X 0,60m X 2m	1,80 m X 0,60 m X 2m	1,80 m X 0,60 m X 2m
9.4. Habitación cuádruple	1,80 m X 0,60 m X 2m	1,80 m X 0,60 m X 2m			
7. EQUIPAMIENTO					
1. Control de luces desde la cama			X	X	X
2. Radio/musicalización		Radio o musicalización	Radio o musicalización	Radio y musicalización	Radio y musicalización
3. TV color			X	20", cable-satel, control remoto	20", cable-satel, control remoto
4. Teléfono		DDN	DDN	DDI-DDN- móvil-	DDI-DDN- móvil-voice mail
5. Servicio de fax			X	X	X
6. Fax instalado en habitación					5% de las habitaciones
8. Frigobar			En 50% de las habitac.	En 100% de las habitac.	En 100% de las habitac.
9. Refrigeración y calefacción	X	X	X	Central en todos los ambientes, con control individual	
10. Despertador automático			X	X	X
8. ACCESORIOS					
1. Papelería			X	X	X
2. Folletería				X	X
3. Diario obsequio					X
4. Pañuelos descartables					
5. Guía telefónica		X	X	X	X
6. Listado de teléfonos internos		X	X	X	X
9. ROOM-SERVICE					
1. Prestación del servicio			Hasta las 00:00 hs.	Hasta las 02:00 hs	Las 24 horas
2. Diversidad del servicio					
*Cafetería			X	X	X
* Minutas				X	X
3. Listado de servicio y precios			X	X	X
B. CUARTO DE BAÑO					
1. Equipamiento					
1. Bañera: dimensiones mínimas			en 100% hab/ dim.1,40 m	en 100% hab./ dim.1,60m	en 100% hab./ dim.1,70m
2. Jacuzzi-hidromasaje					en 5% de las habitac.

Tabla N° 1:
Requisitos para cada Categoría
MODULO HABITACIONAL

Aspectos a Evaluar	Una Estrella	Dos Estrellas	Tres Estrellas	Cuatro Estrellas	Cinco Estrellas
3. Tomacorriente en botiquín	X	X	X	X	X
4. Botiquín/espejo con estante	X	X	X	X	X
5. Duchador de mano/fija	fija	fija	fija	ambas	ambas
6. Bidet o sistema similar	X	X	bidet	bidet	bidet
7. Lavabo	X	X	X	X	X
8. Iluminación	Central	Central	En espejo	En espejo	En espejo
9. Ventilación	forzada y/o natural	forzada y/o natural	forzada y/o natural	forzada y/o natural	forzada y natural
10. Secamanos					
11. Cortina-mámpara	X	X	X	Calidad conforme a categoría	Calidad conforme a categoría
12. Alfombra de baño			X	X	X
13. Secador de pelo				X	X
14. Calefacción			X	X	X
2. Ropa de baño y accesorios					
1. Toallas de mano y toallones	Uno por plaza	Uno por plaza	Uno por plaza	Uno por plaza	Uno por plaza
2. Toallas de pies				X	X
3. Gorra de baño			X	X	X
4. Shampoo y enjuague					X
5. Sales de baño					
6. Máquinas de afeitar descartables					
7. Dentífrico					
8. Peine				X	X
9. Set lustra-zapatos				X	X
10. Costurero			X	X	X
11. Bolsa de ropa sucia			X	X	X
12. Otros					
3. Servicio de mucama					
1. Frecuencia del servicio con recambio de ropa de baño	Diario	Diario	Diario	Diario	Dos veces al día
2. Frecuencia cambio ropa de cama	Cada tres días	Cada tres días	Cada tres días	Cada dos días	Diaria
3. Horario de prestación del servicio	De 9 a 14 hs.	De 9 a 14 hs.	De 9 a 14 hs.	De 8 a 21 hs.	De 8 a 21 hs.
4. Personal uniformado	X	X	X	X	X
4. Otros					
1. Facilidades para discapacitados en módulo habitacional	Minimo 1 modulo habitacional hasta 30 habitaciones. Ver Ordenanza 3395/99 y su Reglamentación, Resolución n° 4516/04 de Eliminación de Barreras Físicas.				